

## Soubor indikátorů podmínek rozvoje informační gramotnosti

### Úvod

Struktura indikátorů a nástroje inspekční činnosti, které slouží k posuzování podmínek škol nutných k rozvoji informační gramotnosti žáků, vycházejí z **difuzního modelu integrace moderních technologií do výuky**. Tento model tvoří obsahový základ on-line aplikace Profil Škola21 a byl v roce 2010 ověřen a standardizován jako nástroj vlastního hodnocení škol v oblasti integrace moderních technologií do života školy v projektu Cesta ke kvalitě Národního ústavu odborného vzdělávání (NÚOV, dnes Národního ústavu pro vzdělávání, NÚV).

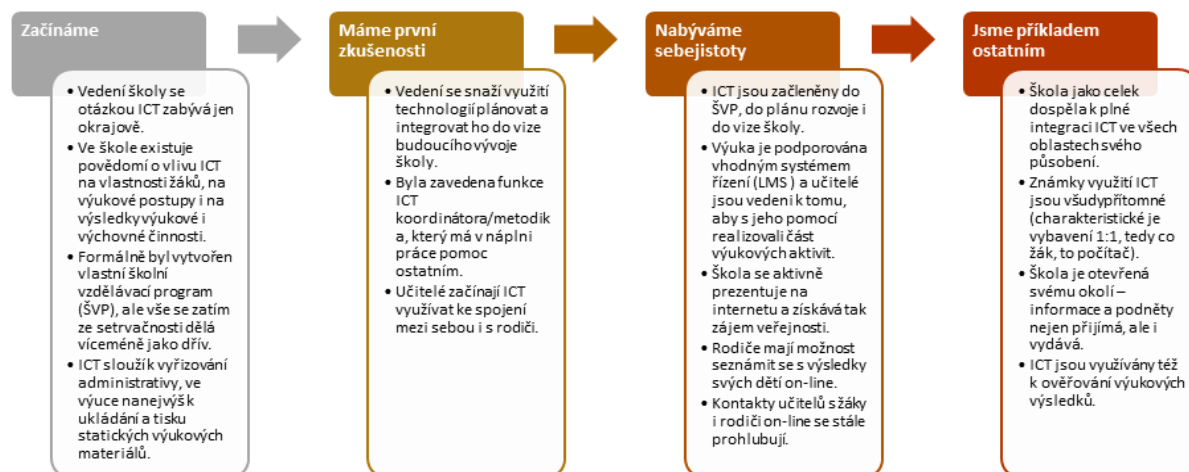
On-line aplikace Profil Škola21 poskytuje ředitelům škol, ICT metodikům/koordinátorům podporu při **řízení rozvoje školy v oblasti ICT**. Je k dispozici na Metodickém portálu RVP.CZ na adrese <http://skola21.rvp.cz/>, je provozován NÚV a mohou ho využít mateřské školy, základní školy, střední školy, vyšší odborné školy, speciální školy i základní umělecké školy. Každá škola si v tomto prostředí může vytvořit ICT profil, dlouhodobě sledovat vlastní posun v oblasti integrace ICT do výuky a do života školy a srovnávat se s dalšími školami na základě vzniklých statistik. Od roku 2013 si školy v této aplikaci také připravují plány rozvoje a následně i hodnocení úspěšnosti jeho realizace, které jsou součástí žádosti o podporu a závěrečné monitorovací zprávy v projektech ESF.

Integrace ICT do výuky a do života školy je proces osvojování inovace a jako takový probíhá v několika fázích. Vývoj školy od nejnižšího stadia, kdy škola problematiku technologií neřeší, k nejvyššímu stadiu, kdy škola technologie dokonale integruje, je popsán ve čtyřech fázích:

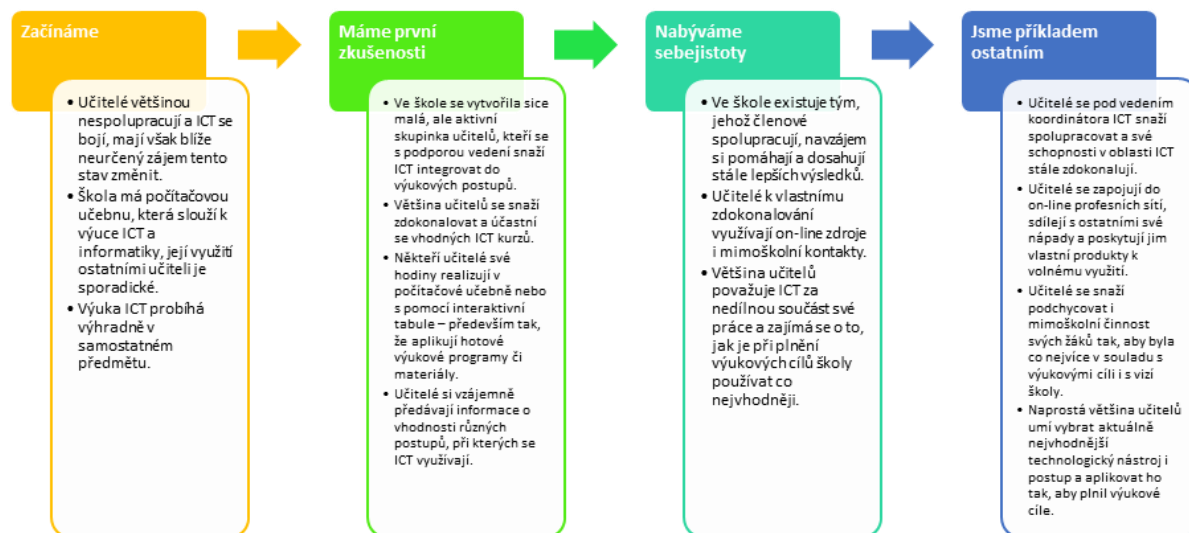
1. Začínáme
2. Máme první zkušenosti
3. Nabýváme sebejistoty
4. Jsme příkladem ostatním

Vývoj školy v procesu integrace ICT, jak ho lze pozorovat ve škole jako takové, u jednotlivých učitelů a u žáků ukazují následující tabulky.

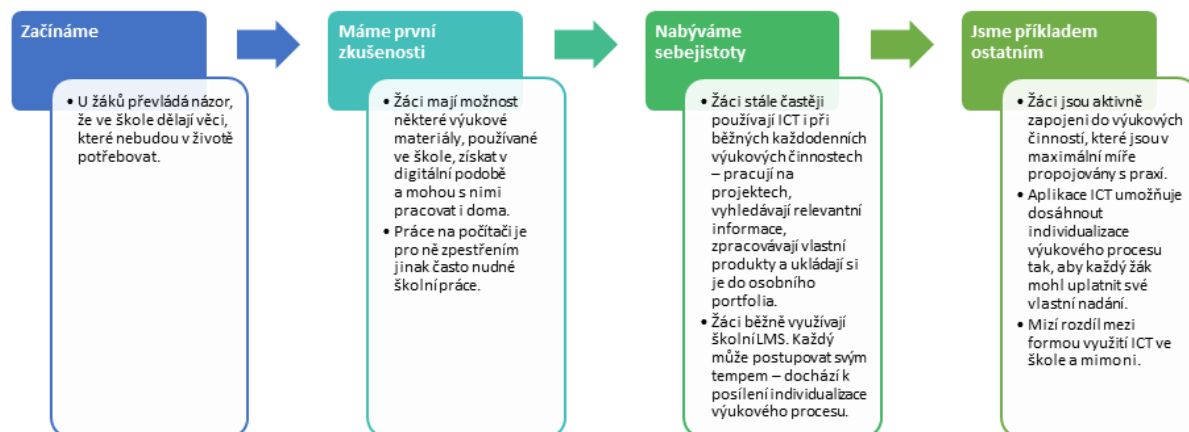
## Škola



## Učitelé



## Žáci



Profil Škola21 pomáhá školám zmapovat úroveň začlenění ICT do chodu školy v pěti oblastech:

1. Řízení a plánování
2. ICT ve školním vzdělávacím programu
3. Profesní rozvoj
4. Integrace ICT do života školy
5. ICT infrastruktura

Jednotlivé oblasti jsou popsány v celkem 29 indikátorech. Struktura a popis indikátorů spolu s odkazy na on-line zveřejněné články pojednávající o konkrétní problematice umožňuje vedení škol a školním ICT metodikům/koordinátorům pochopit a obsáhnout problematiku v plné šíři.

## Indikátory integrace moderních technologií do života školy

<b>Řízení a plánování</b>
<i>role ICT ve vizi školy</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. ICT nejsou součástí vize (pokud existuje). Jsou vnímány jen na úrovni pořízení a správy vybavení (hardware + software).</li><li>2. Na vizi integrace ICT do výuky pracuje jen omezená skupina učitelů.</li><li>3. Integrace ICT je plně zahrnuta do koncepce rozvoje školy.</li><li>4. Vize je sdílána celou školou včetně žáků. Je aktivně ověřována každodenní praxí a šířena ven.</li></ol>
<i>ICT plán</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Plán se soustředí pouze na počty a rozmístění počítačů, dostupnost a rychlost připojení do sítě, potřebné programové vybavení apod.</li><li>2. Plán je vyvíjen specializovaným týmem. Jeden učitel (ICT koordinátor) nebo skupina učitelů přebírá iniciativu, přípravu i realizaci plánu ve škole.</li><li>3. Plán je komplexně integrován do celého ŠVP. Proces je aktivně podporován vedením školy a akceptován všemi zaměstnanci. ICT koordinátor podporuje využití technologií v celé škole.</li><li>4. Učitelé implementují plán do každodenních výukových činností. Zaměstnanci i žáci se aktivně zapojují do hledání nových inovativních postupů a metod práce.</li></ol>
<i>využití ICT ve výuce</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pozornost je zaměřena především na osvojování základních ICT dovedností učitelů (např. ECDL) i žáků (výuka informatiky).</li><li>2. Pozornost je zaměřena na podporu využití ICT v různých výukových aktivitách školy.</li><li>3. Pozornost je zaměřena na komplexní integraci ICT do výukového procesu a na zkoumání nových a efektivnějších přístupů.</li><li>4. Pozornost je zaměřena na podporu a prosazení na žáka orientovaného přístupu umožňujícího nastavení osobních vzdělávacích plánů.</li></ol>
<i>akceptace přijaté strategie</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Škola nastavuje pravidla použití ICT – včetně mobilních telefonů, přístupu k internetu atd., např. prostřednictvím školního řádu.</li><li>2. Škola svou strategii rozvoje v oblasti ICT upravuje v souladu se zájmy zaměstnanců, žáků, rodičů i zřizovatele a po domluvě s nimi.</li><li>3. Škola průběžně vyvíjí a schvaluje své plány na využití ICT prostřednictvím opakujících se jednání a porad se zaměstnanci, žáky, rodiči a zřizovatelem. Všichni zúčastnění jsou obeznámeni s obsahem.</li><li>4. Škola přizpůsobuje plány rozvoje inovativnímu využití ICT a daří se jí je naplňovat. Dochází k posilování etického a odpovědného přístupu k technologiím. Případy zneužití ICT jsou ojedinělé a celou komunitou aktivně odsuzované.</li></ol>
<i>specifické vzdělávací potřeby</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Využití ICT je obecně zaměřeno především na hledání vhodných výukových zdrojů a na podporu výuky všech žáků bez rozdílu.</li><li>2. Existují případy využití ICT jako pomocného nástroje pro výuku žáků se specifickými potřebami (nepřítomnost, špatné výsledky, dysfunkce apod.), ale nejsou koordinovány.</li><li>3. Škola podporuje zavádění různých metod implementace ICT s cílem usnadnit žákům odlišných vlastností a specifických potřeb dosažení výukových cílů.</li><li>4. Škola má implementován plně inkluzivní model využití ICT (případně i dalších specializovaných pomůcek) dovolující každému žákovi rozvoj podle osobního vzdělávacího plánu.</li></ol>

<b>ICT ve školním vzdělávacím programu</b>
<i>porozumění učitelů</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Učitelé mají jen nejasné povědomí o tom, jak může ICT zlepšit kvalitu výuky.</li><li>2. Jen někteří jednotliví učitelé rozumí výukovým možnostem technologií a umí integrovat ICT do ŠVP.</li><li>3. Většina učitelů chápe, jak integrovat ICT do ŠVP, a ví, jak lze s jejich pomocí zlepšit kvalitu výuky.</li><li>4. Všichni učitelé si určují vlastní metody integrace ICT a umějí je aplikovat v praxi.</li></ol>
<i>příprava ŠVP</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Plánování využití ICT se týká především aktivit zaměřených na osvojení ICT dovedností žáků.</li><li>2. Plánování zahrnuje přípravu učitelů a orientuje se převážně na využití ICT ke zdokonalování tradičních forem výuky skupin i jednotlivců.</li><li>3. Většina učitelů detailně plánuje způsoby integrace ICT do připravovaných vzdělávacích aktivit.</li><li>4. Škola nejen integrovala ICT do výuky, ale věnuje čas též soustavnému hledání dalších možností zdokonalení stávajících postupů.</li></ol>
<i>zkušenosti většiny učitelů</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Učitelé využívají ICT převážně bez přímé souvislosti s výukou.</li><li>2. Učitelé využívají ICT jako nástroj školní administrativy, pro plánování výuky i na podporu výukových činností typicky formou využití hotových materiálů.</li><li>3. Učitelé využívají ICT tak, aby žáci měli možnost se vzdělávat formou konstruktivně pojatých předmětových i mezipředmětových aktivit.</li><li>4. Výukové metody využívající ICT jsou orientovány na žáka. Všude ve škole je možno spatřit důkazy autentických, na poznávání orientovaných aktivit a spolupráce.</li></ol>
<i>zkušenosti většiny žáků</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Žáci pracují s ICT při vyučování pouze příležitostně.</li><li>2. Žáci často používají ICT při vyučování samostatně a jsou vedeni k respektování etických pravidel.</li><li>3. Žáci využívají ICT při vyučování soustavně a jsou (kromě etických pravidel) vedeni ke vzájemné spolupráci.</li><li>4. Soustavné využívání ICT žáky vede k tvorbě vlastních digitálních obsahů a e-portfolioí. Výuková spolupráce jde nad rámec vlastní školy. Etická pravidla jsou většinou akceptována.</li></ol>
<i>specifické vzdělávací potřeby</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Učitelé si uvědomují, že ICT může pomáhat žákům se specifickými (zvláštními) potřebami.</li><li>2. Učitelé využívají ICT cíleně k podpoře výuky žáků, kteří mají krátkodobě nebo dlouhodobě problémy.</li><li>3. Učitelé využívají diagnostických ICT nástrojů ke sledování výukových výsledků žáků tak, aby snadněji odhalili vznikající problém a mohli ho vhodným způsobem řešit.</li><li>4. ICT jsou plně integrovány do výuky na všech úrovních a umožňují komplexně realizovat individualizovaný plán rozvoje každého žáka školy.</li></ol>

<b>Profesní rozvoj</b>
<i>uvědomění a zapojení (učitelů)</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Jen někteří učitelé mají zájem vzdělávat se v oblasti ICT.</li><li>2. Většina učitelů má zájem o profesní růst v oblasti ICT a zúčastňuje se především vzdělávacích akcí organizovaných v rámci školy.</li><li>3. Většina učitelů se účastní nejen celoškolských a hromadných vzdělávacích akcí, ale vzdělává se v oblasti ICT též individuálně.</li><li>4. Učitelé mají potřebu soustavného profesního rozvoje, kterou uspokojují prostřednictvím aktivního zapojení do pracovních skupin (typicky on-line – např. na portálu RVP), vytvářejí si osobní kontakty a seznamují se s aktuálními výzkumy.</li></ol>
<i>plánování</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zainteresovaní jedinci si určují potřeby pro svůj rozvoj v oblasti ICT sami. Rozvoj v oblasti ICT není vedením školy ovlivňován.</li><li>2. Potřeby profesního rozvoje v oblasti ICT určuje všem zaměstnancům vedení školy (nebo ICT koordinátor).</li><li>3. Školní ICT tým ve spolupráci s ICT koordinátorem připravuje program profesního rozvoje v souladu s potřebami ŠVP a podle potřeb zaměstnanců.</li><li>4. Učitelé průběžně provádějí autoevaluaci a její výsledky promítají do společně připravovaného plánu profesního rozvoje. Navzájem si pomáhají.</li></ol>
<i>zaměření</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Profesní rozvoj je zaměřen na osvojení základních ICT dovedností.</li><li>2. Někteří učitelé se účastní školení zaměřeného na využití ICT ve vzdělávání.</li><li>3. Většina učitelů se účastní školení zaměřeného na využití ICT ve vzdělávání.</li><li>4. Škola po dohodě se zaměstnanci připravuje program profesního rozvoje na základě plánu rozvoje celé školy a v souladu s jejími specifickými potřebami.</li></ol>
<i>sebedůvěra</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Učitelé mají základní znalosti, ale nemají dostatek sebedůvěry k tomu, aby uplatňovali ICT ve výuce.</li><li>2. Mezi učiteli je vzrůstající tendence využívat ICT ve výuce a zdokonalovat se.</li><li>3. Většina učitelů ví, jak využívat ICT ve výuce, snaží se stále se zdokonalovat a pomáhat kolegům.</li><li>4. Učitelé jsou sebejistí při využívání ICT. Svoje zkušenosti a inovativní postupy ochotně sdílejí s kolegy ve vlastní škole i mimo ni.</li></ol>
<i>neformální způsoby profesního rozvoje</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ke sdílení nápadů a příkladů dobré praxe mezi učiteli dochází jen zřídka.</li><li>2. Ke sdílení nápadů a příkladů dobré praxe dochází jen mezi některými učiteli.</li><li>3. Ke sdílení nápadů a příkladů dobré praxe mezi všemi učiteli dochází často, a to jak osobně, tak on-line.</li><li>4. Sdílení nápadů a příkladů dobré praxe mezi učiteli je plně integrováno do chodu instituce a přesahuje její rámec.</li></ol>

<b>Integrace ICT do života školy</b>
<i>dostupnost ICT</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Učitelé i žáci mají limitovaný přístup k ICT.</li><li>2. Učitelé i žáci pracují s ICT pravidelně.</li><li>3. ICT jsou ve škole stále a všude pohotově k dispozici jak učitelům, tak žákům (typicky s podporou bezdrátové sítě).</li><li>4. Učitelé, žáci i širší školní komunita využívají ICT pro vzájemné spojení i pro přístup do školy odkudkoliv a kdykoliv.</li></ol>
<i>využití ICT</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ve škole existují pouze nepatrné viditelné známky využívání ICT mimo výuku informatiky.</li><li>2. Viditelné známky využívání ICT mimo výuku informatiky existují (např. práce na projektech).</li><li>3. Aktivity využívající ICT jsou patrné ve všech výukových činnostech školy.</li><li>4. Škola prezentuje a sdílí příklady dobré praxe i mimo rámec vlastní školní komunity.</li></ol>
<i>metodická podpora učitelům</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vedení školy výukové využití ICT nesleduje. ICT koordinátor, pokud existuje, je chápán hlavně jako správce sítě a údržbář.</li><li>2. Koordinátor ICT učí ostatní učitele ovládat počítače a pomáhá jim se školní administrativou.</li><li>3. Školní koordinátor ICT má přiměřenou kvalifikaci a zabývá se především pomocí ostatním učitelům implementovat nejvhodnější metody využití technologií.</li><li>4. Ve škole je naplňována vize využití technologií. Koordinátor ICT je jejím duchovním vůdcem, ale není jediným propagátorem a pomocníkem schopným pomoci ostatním. Úspěšné postupy jsou předávány jiným školám.</li></ol>
<i>prezentace školy na internetu</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Škola o sobě publikuje na internetu pouze základní informace, které se aktualizují jen výjimečně.</li><li>2. Webová prezentace školy je vytvářena podle jasných pravidel. Obsahuje stále aktualizované platné informace a zajímavosti.</li><li>3. Školní web je vytvářen využitím vhodného redakčního systému a obsahuje nejen aktuální informace, ale též materiály vytvořené jak učiteli, tak žáky.</li><li>4. Škola využívá redakční systém k vytvoření komunikativního prostředí, kde celá školní komunita publikuje pravidlům neodporující výuku podporující materiály prokazující dosažení výukových cílů.</li></ol>
<i>eLearning</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Škola dává žákům některé materiály k dispozici online.</li><li>2. Všichni učitelé jsou vedeni k tomu, aby digitální výukové materiály poskytovali žákům prostřednictvím internetu.</li><li>3. Škola používá specializovaný systém řízení výuky (LMS) dovolující kombinovat prezenční a distanční formy výuky.</li><li>4. Je používán specializovaný systém řízení školy integrující výukové materiály, záznamy výukových výsledků žáků (známky, e-portfolio), rozvrh apod. Rozlišuje různé pravomoci uživatelů (včetně rodičů).</li></ol>



<i>spojení školy s vnějším světem</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ve škole převažuje pro komunikaci se světem využití e-mailu.</li><li>2. Pro komunikaci mezi školou, rodiči, zřizovatelem apod. jsou využívány různé nástroje internetu (e-mail, Skype, webový kontaktní formulář, textové zprávy).</li><li>3. Kromě běžné komunikace nabízí škola širší školní komunitě pravidelně novinky formou zpráv pro registrované zájemce – e-mail, blog s RSS, Facebook apod. Do komunikace s vnějším světem se zapojují i učitelé – např. formou osobních blogů.</li><li>4. Celá školní komunita úspěšně používá k výukovým účelům nejnovější nástroje internetové komunikace (např. Twitter, vlastní sociální síť Ning apod.). Cílem je do výukových aktivit zapojit širší okolí včetně rodičů, expertů, pamětníků apod.</li></ol>
<i>projekty</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Někteří učitelé ojediněle využívají ICT při práci na výukových projektech.</li><li>2. Škola pravidelně realizuje jednotlivé či celoškolské projekty využívající ICT.</li><li>3. Škola má zkušenosti s integrací ICT do mezipředmětových aktivit a větších rozsáhlejších projektů (např. eTwinning nebo Comenius). Tyto aktivity jsou součástí ŠVP.</li><li>4. Učitelé společně s žáky pravidelně navrhují a úspěšně realizují výukové projekty využívající nejvhodnější aktuální ICT nástroje – nejlépe se zahraniční účastí. Výsledky této činnosti publikují.</li></ol>
<i>pohled žáka</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. ICT jako odměna (hry).</li><li>2. ICT jako výukový nástroj (práce s výukovými programy).</li><li>3. ICT jako pracovní nástroj nutný k realizaci výukové činnosti na půdě školy (informační zdroje, zpracování dat, tvorba dokumentů).</li><li>4. ICT plně integrovány téměř do všech činností tak, že jejich přítomnost je chápána jako samozřejmost.</li></ol>
<b>ICT infrastruktura</b>
<i>plán pořízení ICT</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Existuje pouze základní stupeň plánování nákupu ICT.</li><li>2. Plán nákupu ICT sleduje více souvislostí. Kromě ceny též standardizaci vybavení, záruční podmínky, ekologickou likvidaci apod.</li><li>3. Plán nákupu ICT zohledňuje všechny důležité souvislosti a je koordinován s výukovými cíli jednotlivých předmětů.</li><li>4. Existuje komplexní přístup k pořízení ICT, jenž je synchronizován se ŠVP. Sleduje všechny důležité souvislosti včetně dlouhodobých cílů a finančních možností školy.</li></ol>
<i>LAN a internet</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Jen některé části školy jsou připojeny do lokální sítě, internet je přístupný jejím prostřednictvím.</li><li>2. Většina prostor školy a počítačů je připojena ke školní síti, jež dovoluje přístup k soukromým i společným souborům, a řeší též připojení k internetu.</li><li>3. Všechny prostory školy a všechny počítače jsou připojeny do lokální sítě a jejím prostřednictvím k internetu. Zároveň je řešen přístup k výukovým materiálům a síťovým zdrojům uvnitř i vně školy.</li><li>4. Všechna data vztahující se k výuce (např. e-portfolio) jsou k dispozici z libovolného počítače kdekoli na internetu v případě, že má uživatel oprávnění s nimi nakládat. Uživatele nezajímá, kde jsou data fyzicky uložena.</li></ol>



<i>technická podpora</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Technická podpora je prováděna nahodile v převážné míře formou objednávky. Pracovník školy zajišťuje pouze technický dohled.</li><li>2. Technická podpora je zajištěna po celý rok formou pracovní- nebo obchodněprávního vztahu. Přitom se technický dohled soustředí na udržení stávajícího stavu.</li><li>3. Technická podpora je celoročně zabezpečena, zajišťuje stabilní provoz a zabývá se též dalším technickým rozvojem.</li><li>4. Technická podpora je řešena systémově, zajišťuje stabilní provoz infrastruktury a je zaměřena na její koncepční rozvoj v souladu se ŠVP.</li></ol>
<i>digitální učební materiály</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Učitelé mají k dispozici pouze limitované digitální zdroje. Výukové materiály jsou stahovány z internetu a bez úprav využívány.</li><li>2. Učitelé mají zásobu ověřených nekomerčních či komerčních digitálních výukových materiálů k podpoře výuky a opakovaně je používají.</li><li>3. Učitelé průběžně vyhledávají nové materiály a obsah výuky se pomocí nich dynamicky mění.</li><li>4. Učitelé digitální učební materiály nejen vyhledávají a používají, ale též k vlastní potřebě upravují a vytvářejí nové, které následně sdílejí s ostatními (např. na DUM).</li></ol>
<i>ICT vybavení</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Škola pro výukové účely používá hlavně specializovanou počítačovou učebnu.</li><li>2. Kromě specializované učebny jsou počítači, data-projektory či interaktivními tabulemi a internetem vybaveny i některé další třídy.</li><li>3. Minimálně jedním připojeným počítačem s data-projektorem či interaktivní tabulí je vybavena většina učeben. Škola alespoň omezeným způsobem umožňuje připojení žákovských mobilních zařízení do internetové sítě.</li><li>4. Pronikání ICT do života školy směřuje k všudypřítomnému využívání prezentačních i mobilních zařízení učiteli i žáky.</li></ol>
<i>softwarové licence</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Není jisté, zda je všechn školou využívaný software legální.</li><li>2. Škola se problematikou legálnosti svého software zabývá a plánuje nákup licencí spolu s nákupem hardware.</li><li>3. Na všech školních počítačích je k dispozici potřebný software, a tento je legální. Existuje systém evidence softwaru pro případný softwarový audit.</li><li>4. Škola má propracovanou politiku nákupu potřebných licencí pro použití učiteli i žáky, a to nejen v prostorách školy.</li></ol>